



# 多文化適応 授業第3日目

# 学びのポイント

- 6次元モデル

時間軸 短期志向－長期志向

人生の楽しみ方 充足志向-抑制志向

- パースペクティブテイキング実践  
(短期－長期志向、充足－抑制志向)

- 個人課題を使ったディスカッション

- ロールプレイ  
(パースペクティブテイキング、関係する6次元モデルを  
選び、使う)

# チェックイン

---

無意識の思い込みで  
相手・状況を見たこと、  
見られたことはありますか？

[David Rock and Heidi Grant Why Diverse Teams Are Smarter](#)  
[Harvard Business Review November 04, 2016](#)



# 短期志向-長期志向 お互いの印象

短期志向

長期志向



A今出すべき結果  
への意識が低い

C仕事上の  
人間関係が  
ドライ

Aマーケットシェアや  
顧客満足度への意  
識が低い

C動いていない案  
件の仕事上の人  
間関係も保持し  
ないといけない  
の？

Bポテンシャル重視で  
現実味がない  
短期的な投資に消  
極的

B浪費している

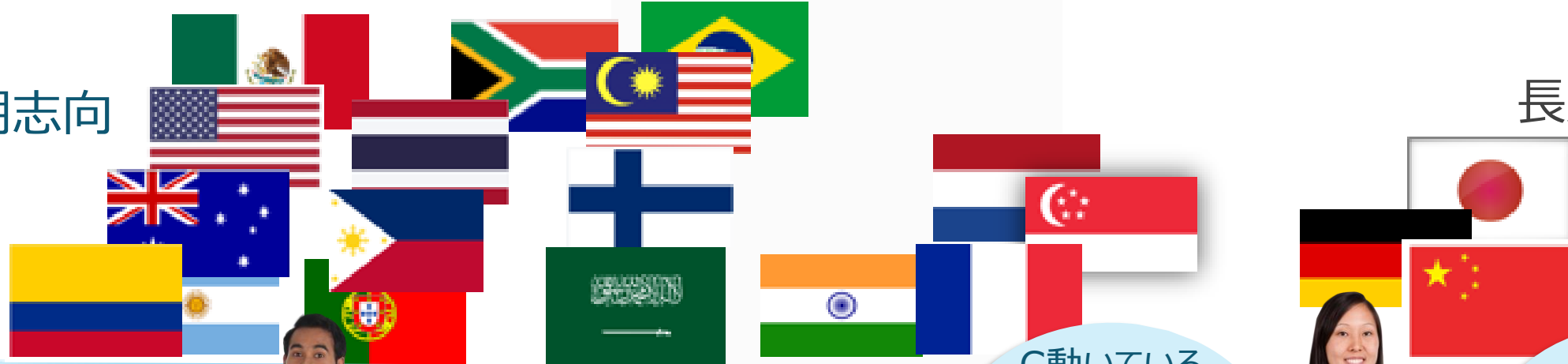
短期志向→長期志向の印象

長期志向→短期志向の印象

# グループディスカッション短期志向-長期志向 多文化適応をすると？

短期志向

長期志向



C仕事上の人間関係がドライ

C

B浪費している

B

Aマーケットシェアの拡大・顧客満足度にも関心をもち、資料作りや説明を試みる

Aマーケットシェアや顧客満足度への意識が低い

C動いている案件でない仕事上の人間関係を気にしすぎ

C

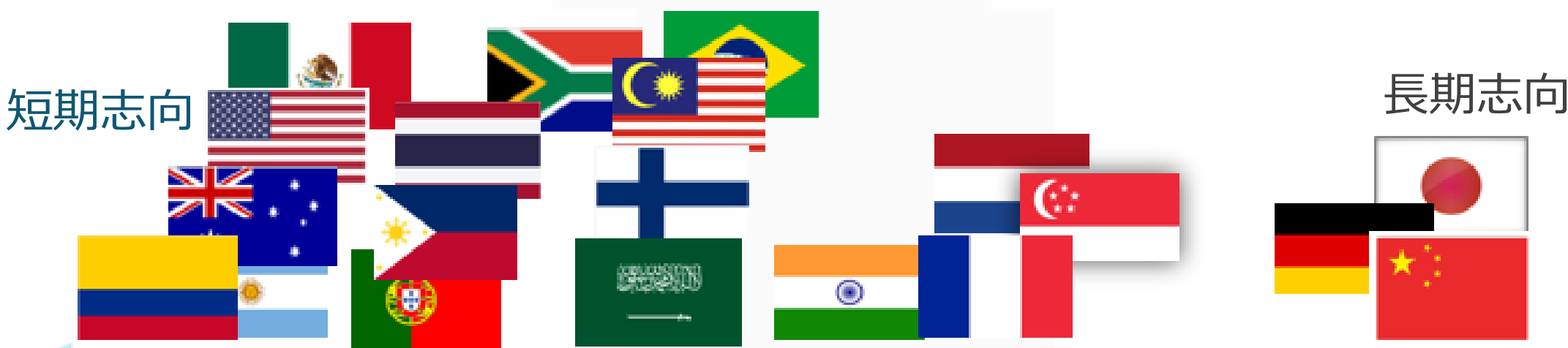
Bポテンシャル重視で現実味がない短期的な投資に消極的

B

A今出すべき結果への意識が低い

A四半期、一年で結果を出す意欲を見せる。短期行動計画を自分で立てて、フィードバックをもらう

# 短期志向-長期志向 多文化適応例



短期志向の人が長期志向の人に適応

- A) マーケットシェアの拡大・顧客満足度にも関心を持ち、資料作りや説明を試みる
- B) 投資が長期的にもたらす利益も説明する。投資後うまくいかず、方向転換のタイミングを誤ると長期的なダメージが出る可能性も説明する
- C) 仕事は終わっても、人間関係は続くことを意識してメール返信や食事の時間を持つことも



長期志向の人が短期志向の人に適応

- A) PDCAサイクルを早く回すことを意識する。短期行動計画を自分で立てて、フィードバックをもらう
- B) 投資や人材の成長などに関して、短い期間のリターン、パフォーマンスを共有。投資のタイミングを逃さない。
- C) 仕事が終わったら人間関係もいったん終了の場合もあることを理解する。自分から小まめに連絡をする必要性は低い

# 文化次元 国民文化を知るツール



パースペクティブ  
テイキングを次元を  
学びながら実践

文化次元

充足志向-抑制志向  
Indulgence



# 文化志向を表すフレーズ

## 充足志向 と 抑制志向

Don't worry, be happy!  
心配しないで、ハッピーに行こう！

**充足志向**



Remove severe restraint and what will become of virtue?  
抑制を無くしてしまったら、何が美德として残るだろうか。  
(すなわち、欲求は抑えるべきだ)

**抑制志向**



# 充足志向-抑制志向

人生を楽しみたいという欲求を自由に満たそうとするのか、制限するのか

## 充足志向



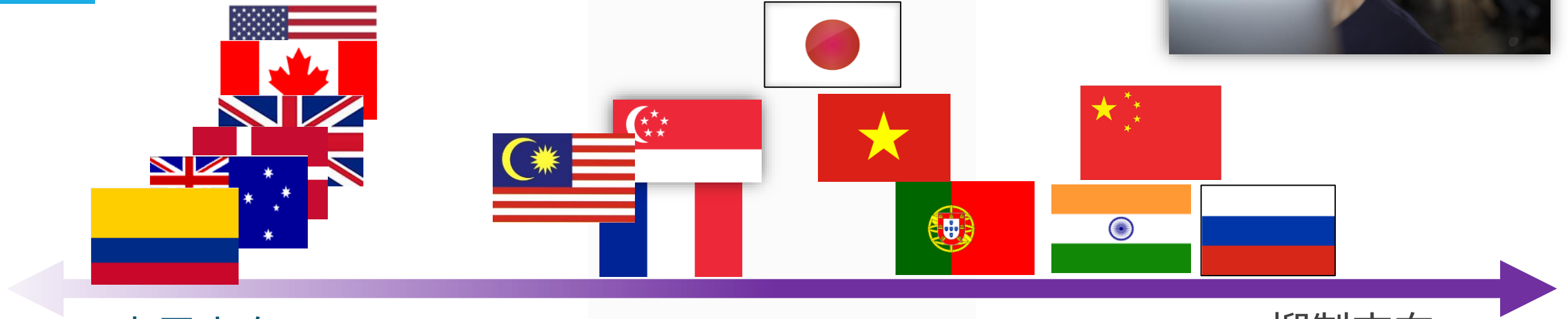
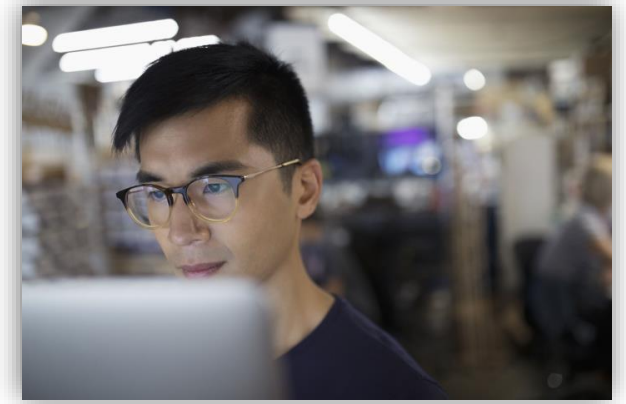
- 人生はコントロールできる
- 楽観主義的
- こうある/するべきが少ない
- 言論の自由が比較的重視される
- エネルギッシュな先生・上司が好まれる

## 抑制志向



- 人生はコントロールできない
- 悲観主義的
- こうある/するべきが多い
- 言論の自由は比較的重視されない
- 冷静な先生・上司が好まれる

# 充足志向-抑制志向 日本の位置は？



充足志向  
Indulgence Orientation

抑制志向  
Restraint Orientation



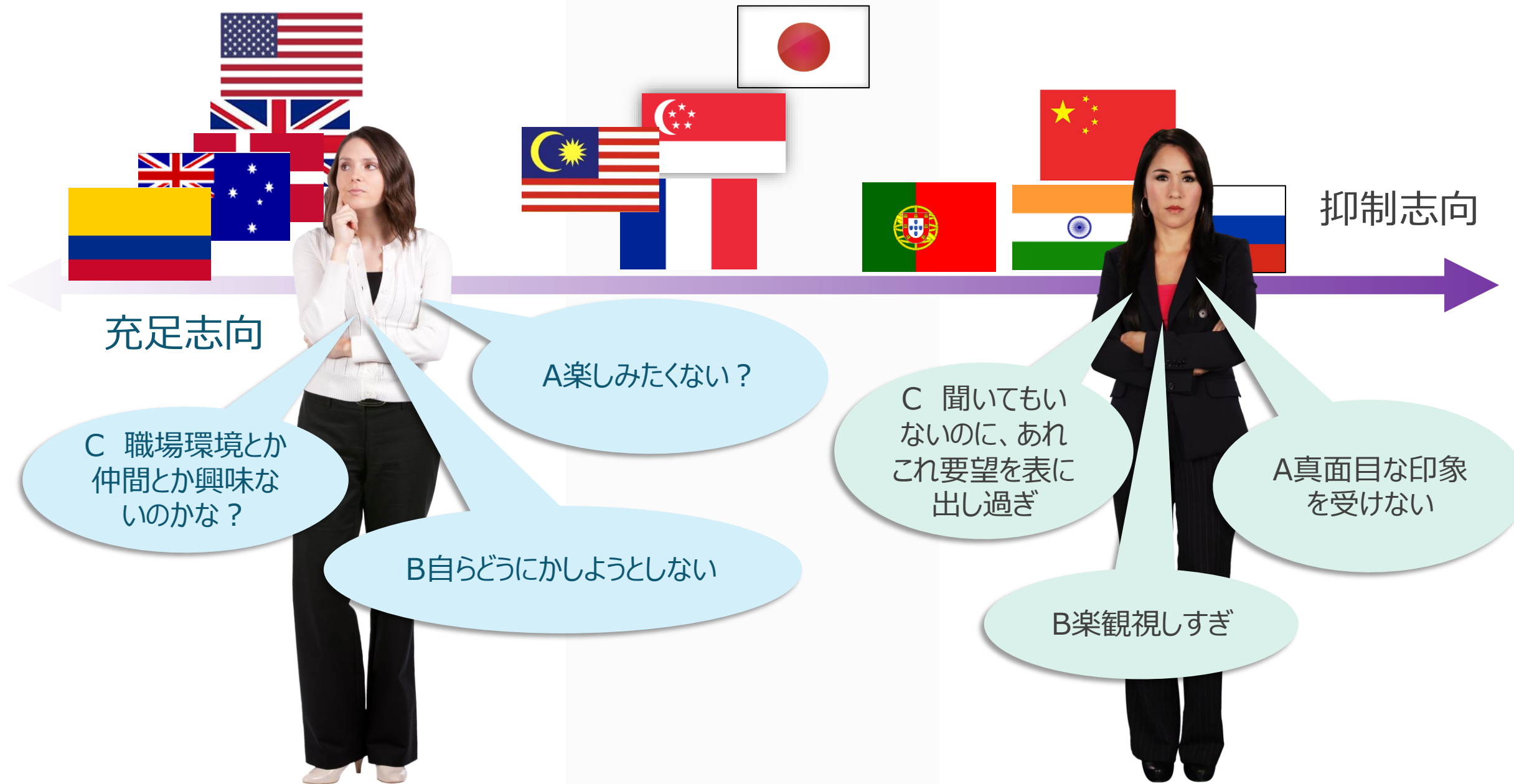
B

C

D

E

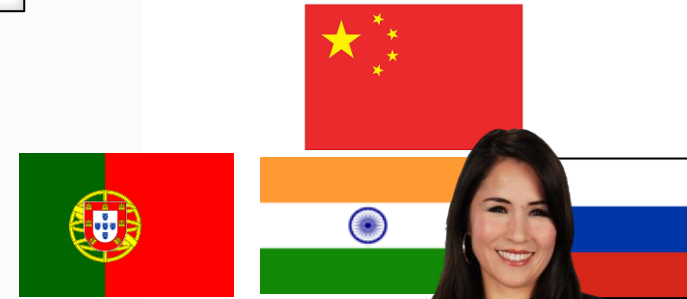
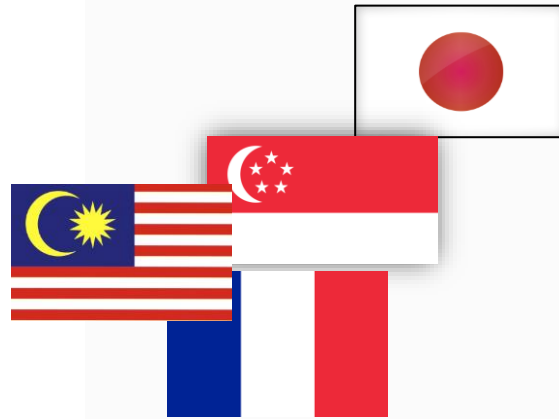
# 充足志向-抑制志向 お互いの印象



# ディスカッション 短期志向-長期志向 多文化適応をすると？

充足志向

抑制志向



C 聞いてもないのに、あれこれ要望を表に出し過ぎ

C

A 笑顔がふさわしくない場面を知っておく

A 真面目な印象を受けない

B

B 楽観視しすぎ

充足志向→抑制志向の文化に受け入れられやすくするには

C 職場環境とか仲間に興味がないのかな？

C

A 楽しんで仕事、生活したくない？

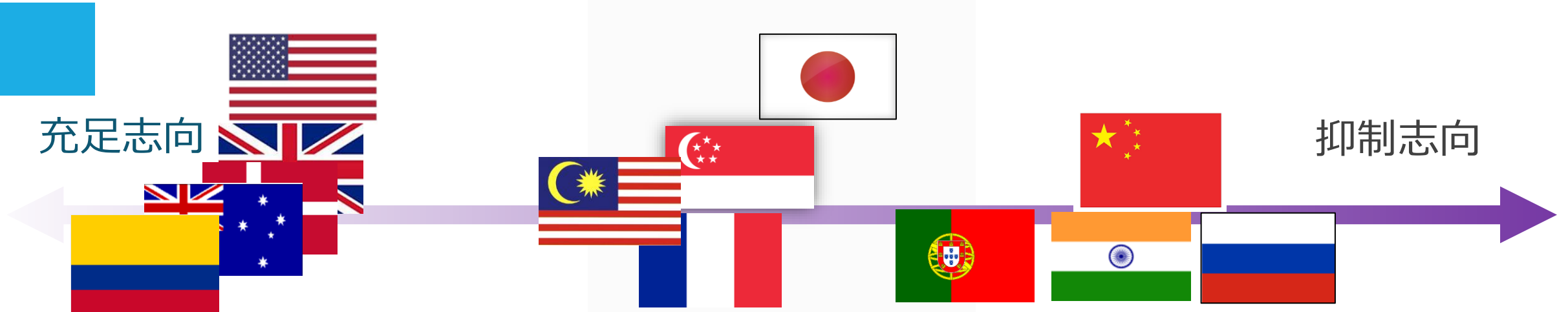
A 楽しんでいる・熱意をもって取り組んでいることについて話をしてみる

B

B 自らどうにかしようとしてない

抑制志向→充足志向の文化に受け入れられやすくするには

# 充足志向-抑制志向 多文化適応例



充足志向の人が抑制志向の人に適応

- A) 真面目さ真剣さを表現する、笑顔がふさわしくない場面はどこか知っておく
- B) 考慮すべき点も具体的に示す  
(ただ楽観視しているのではないと分かってもらう)
- C) あれをしたらもっとよくなりそう、楽しくなりそうなどの意見は、思いつきで口に出すのではなく、場面を選んで伝えるようにする。



抑制志向の人が充足志向の人に適応

- A) 自分が楽しんでいる・やる気があることについて話をする
- B) 小さなことでもいいので、状況をよくするために自分ができていることをやってみる (提案してみる)
- C) 例えばプロジェクトがうまくいった人に対して、またあの人浮かれているのではなく、成功要因を聞いてみる。ものごとをこうしたら、もっとよくなりそう、楽しくなりそうなどの意見を素直に出す場面もつくる。



# 6つの次元を学びました

改めて文化次元を使うとは・・・

# 文化次元を**使う**とはどういうこと？



文化次元  
より広範囲+比較可能



より範囲を広げてor狭めて直接得られる、  
間接的に得られる情報



直接得られる情報



**3週間、ありがとうございました！**